

# Rotary Club Strasbourg Sud



Bulletin du Rotary Club de Strasbourg Sud

Novembre 2006

n° 191

## Le mot du Président

Les lampions de Kirrwiller sont derrière nous. Les illuminations de Noël se mettent en place.

Deux idées me viennent à l'esprit.

La conférence de district est une belle vitrine du ROTARY : conférences de haut niveau, présentation des travaux des clubs. Je pense et je suggère que tout nouveau Rotarien y participe dans les 2 ans suivant son admission au club. *"Nous vous avons ouvert les portes de la maison. Ne restez pas éternellement dans l'entrée. Faites le tour de la maison... avant de passer aux fourneaux !"*

Noël est une période de joie... mais aussi de partage.

L'interclub confirme son dynamisme en s'associant au repas des « sans-abri ». Il est des choses qu'un club seul ne peut assumer, que le comité seul ne peut assurer. Ayons l'esprit de corps. Partageons le travail. Posons-nous la question : *"qu'ai-je fait cette année pour mon club ? Que ferais-je l'an prochain ?"*

Merci pour votre attention.

Richard Schneider



## Sommaire

- 1) le Rotary International
- 2) le District
- 3) l'Interclub
- 4) la Vie du Club

**Banque Alimentaire**  
samedi 24 et dimanche 25  
novembre  
Inscrivez vous !

## Agenda

### Novembre

- 1 nov :** Férié
- 8 nov :** 18h15 Apéritif Cercle :  
Mme Laetitia LUTZ  
*"Présentation du Ryla"*
- 15 nov :** 19h15 Dîner-Conf. :  
M. Emmanuel ANDREO  
*« quelques aspects de la profession  
d'avocat et de la justice »*
- 22 nov :** 12h15 Déj. Conf. :  
avec conjoint  
Mme Catherine LEDIG  
*"Les énergies renouvelables"*
- 24/25 nov :** Banque alimentaire
- 28 nov :** 12h15 Déj. Mosaïque
- 29 nov :** 19h15 Dîner-Conf.  
avec conjoint  
Daniel HOEFFEL  
*"La France veut-elle la  
décentralisation ?"*

### Décembre



- 6 déc. :** 18h15 Apéritif Cercle  
Assemblée générale
- 13 déc. :** 18h15 Apéritif Cercle
- 16 déc. :** Après Midi Goûter  
Conseil de l'Europe
- 16 déc. :** Dîner " Sans Abri "
- 19 déc. :** 12h15 Déj. Mosaïque
- 20 déc. :** 19h15 Dîner au Cercle  
Julie Carpentier  
*Poèmes*
- 27 déc. :** Dîner "Ceinture"

Cercle européen  
Tél. 03 88 61 26 59

1 rue Massenet 67000 Strasbourg  
– Site Internet : [www.rotarystrasbourg.com](http://www.rotarystrasbourg.com)

# LE ROTARY INTERNATIONAL LE DISTRICT

## La convention du Rotary International

A l'occasion de la conférence de District du 21 octobre à Kirrwiller, Alain BOMBARA, représentant du Président du ROTARY-INTERNATIONAL, nous a présenté avec enthousiasme la Convention Internationale de SALK LAKE CITY, grande fête du ROTARY INTERNATIONAL, avec un programme d'accompagnement particulièrement attractif : proximité des grands parcs nationaux, accès gratuit aux fichiers généalogiques des Mormons, spectacles de rodéo, récital des Mormons (que les télévisions américaines s'arrachent, parait-il). A bon entendeur, inscription chez le Président.

Après un court historique du ROTARY, il a évoqué quelques chiffres : 529 districts, plus de 1.200.000 Rotariens, plus grand fournisseur de bourses du secteur privé, 600.000 dollars depuis 1985 pour le programme POLIO PLUS, qui reste la priorité n°1 en attente de l'éradication totale pour 2007.

## La conférence de district

**La conférence de District a eu lieu le 21 octobre 2006 au Royal Palace à Kirrwiller**

Après l'ouverture de la séance par le gouverneur Claude SARRIC et l'intervention du représentant du Président du ROTARY INTERNATIONAL, se sont succédées trois conférences fort intéressantes.

**2.1. Philippe Richert**, Président du Conseil Général du Bas-Rhin et Vice-président du Sénat, nous a présenté, avec ses qualités d'orateur, un domaine partagé entre le Conseil Général et les clubs ROTARY, à savoir l'aide aux personnes dans le besoin qui s'articule dans quatre directions :

- les personnes âgées, c'est-à-dire nos parents et ceux qui ont reconstruit le pays après la dernière guerre (en 30 ans le nombre de personnes âgées de plus de 85 ans a été multiplié par 4) ;

- les personnes handicapées en deuxième lieu, qui ont droit à leur place dans la société, comme tout un chacun

- les personnes en recherche d'activité : le Conseil Général finance pour un an la différence entre SMIC et RMI ; c'est le Revenu minimum d'activité qui permet de remettre le « pied à l'étrier » et a concerné 800 personnes en 2 ans, grâce à la collaboration de 700 entreprises !

- En quatrième lieu, l'enfance en danger qui concerne 2000 enfants en établissement et 4000 enfants placés en famille.

**2.2.** La deuxième conférence, de **Christian Buchel**, Directeur de l'Electricité de Strasbourg a développé « Enjeux énergétiques et action locale ». Au niveau mondial la production d'électricité est à 66 % d'origine fossile, 16 % hydraulique, 15 % nucléaire. En Alsace elle est à 60 % nucléaire et 40 % hydraulique. En 2030, il faudra six fois le parc nucléaire français pour l'Europe et autant pour la Chine. Tous les regards se tournent vers les énergies renouvelables : géothermie à Soultz Sous Forêt (5000 m sous terre), cogénération (gaz), éolienne, biomasse (bois).

**2.3.** Enfin, troisième grande conférence : la greffe partielle du visage par le Professeur **Sylvie Testelin** qui nous a fait voir, avec images et films, cette prouesse chirurgicale qui a mobilisé des équipes à Lyon, Amiens, Nantes, Lille et Bruxelles et qui a relevé le double défi d'une allo-transplantation d'organe et de la chirurgie reconstructive jusqu'au moment magique de la revascularisation du visage, en sachant qu'actuellement encore la surveillance et les soins mobilisent 40 personnes pour éviter le rejet, dont on ne peut imaginer les suites : un défi de pionniers.

**2.4.** Après une intervention d'**Andreza MAZONI-ZEITUNE**, brésilienne, lauréate diplômée de « Science Po » Paris dans la section « Résolution des conflits internationaux », actuellement avocate stagiaire à l'UNESCO, les intervenants rotariens ont évoqué les multiples facettes du ROTARY : EGE, RYLA, Actions des clubs, UDC, Bourse de la Fondation, jeunes générations.

**2.5.** La journée de travail a été suivie par un repas et le spectacle de music-hall du Royal Palace.



Royal Palace- Kirrwiller-Conférence de district  
Le comité œuvre pour le Rotary Club de Strasbourg Sud

# LE ROTARY INTERNATIONAL LE DISTRICT

## Réunion de l'interclub du 10 octobre 2006

✚ Dans un premier temps, bilan de la bourse aux vêtements et remerciements aux différents intervenants.

✚ Dans un deuxième temps, rappel d'une **EGE**, qui aura lieu du 3 au 10 mars avec accueil de 5 Canadiens ou Nord-américains anglophones. Nécessité de 5 familles d'accueil. Chaque club serait censé s'occuper des 5 invités pendant une journée, sur le plan ludique ou professionnel. Pour notre club, il s'agirait préférentiellement du mercredi, journée de la réunion statutaire. Compte tenu des occupations professionnelles des uns, de jeunes retraités dynamiques seraient pressentis pour assurer l'accueil et l'accompagnement des membres de l'EGE.

✚ **RYLA** : penser à la session de printemps.

✚ **Contribution à l'INTERCLUB** : elle sera de 1.800 € par club pour la contribution à la bourse de l'Interclub et de 200 € pour les trophées de l'écriture, soit 2.000 €.

✚ Cette année encore, le **CLUB INNER WHEEL STRASBOURG** organise sa traditionnelle vente de Noël. Elle se tiendra le 25 novembre de 9h à 17h dans les locaux du CIAL



Comme à l'accoutumée vous y trouverez des idées de cadeaux :(décoration - stand "Lisème" et couronnes de Noël - bijoux, livres, gourmandises) et vous pourrez y déguster les plats offerts par les meilleurs restaurateurs et commerçants de Strasbourg.

Cette année, les bénéfices de la vente iront en grande partie à l'Association "ASPAN", Association pour les Soins Palliatifs en Alsace du Nord, présidée par le Dr Anna Simon, elle-même à la tête d'une équipe mobile de soins palliatifs.

Les équipes mobiles sont composées de médecins, de soignants, psychologues, assistantes sociales et bénévoles. Les besoins sont nombreux et vont de l'achat d'une pompe à morphine (environ 3.000 €) à l'achat d'un logiciel pour organiser une astreinte téléphonique (3.500 €)

Les membres du club Inner Wheel espèrent que vous viendrez nombreux le 25 novembre leur offrir votre soutien et honorer ainsi la devise du Rotary, proche de celle des clubs l'Inner Wheel : "servir dans l'amitié".

✚ **INNER WHEEL TIVOLI** vous invite au Concert du groupe URGA le **vendredi 17 novembre 2006 à 20H** à l'église protestante SAINT-PIERRE-LE-JEUNE (près SOFITEL). Prix d'entrée : 10 €. L'intégralité des bénéfices sera versée à l'association "Art et Santé" regroupant des comédiens professionnels qui interviennent à l'hôpital auprès des enfants gravement malades pour leur apporter rire et gaieté. Les coupons de réservation sont disponibles chez votre président.

✚ **STRASBOURG-CENTRE** et **STRASBOURG-KLEBER** organisent une Vente aux Enchères de peintures et sculptures le **dimanche 19 novembre 2006** à l'Hôtel des Ventes des Notaires à ENTZHEIM, avec vente de catalogues numérotés et tirage de tombola en fin de vente. Chaque artiste (au nombre de 40) donnera un lot pour la tombola. Le bénéfice de l'action ira à un projet d'assainissement, de promotion d'hygiène et d'adduction de l'eau à Madagascar.

✚ **ROTARY CENTRE** organise le **samedi 16 décembre** dans l'après-midi un goûter, dans le Salon Bleu du Conseil de l'Europe. Ce goûter s'adresse aux enfants et petits-enfants de Rotariens ainsi que les amis, avec animation. Les clubs seront sollicités pour la confection de gâteaux et autres encas.

✚ Le samedi 16 décembre, l' **INTERCLUB** participera au dîner de Noël des sans-abri, organisé par Driss Rharrouz, en finançant les repas des sans-abri. Ce sujet est repris plus loin dans le bulletin.

✚ Comme chaque mois le **ROTARACT**, partenaire de nombreuses actions de nos clubs, nous envoie son compte rendu de réunion. Celui-ci vous est toujours transmis par e-mail par notre secrétaire



## Compte-rendu de la réunion statuaire le 11 octobre 2006

( 20 membres présents )

Accueil de Marc HAGENBACH, Directeur Régional du CIAL Bas-Rhin. Il est marié, père de trois enfants, Rotarien depuis 1991 et a occupé la fonction de trésorier.

Rappel du week-end de ski, de la conférence de district, de la banque alimentaire, du jumelage avec Barcelone.

Rappel à tous pour des articles pour le bulletin. Jean-Jacques WASER nous a brossé en quelques mots le parcours de l'Art :

Petit éveil à la curiosité, l'Art est né il y a 50.000 ans. Des peintures de grottes sont connues : Lascaux en France, Altamira en Espagne. Plus d'un million de peintures et gravures sont inventoriées à ce jour dans le monde entier, y compris en Australie où le peuplement n'était possible qu'en bateau.

Brutalement, la peinture paléolithique a été stoppée vers 10.000 avant J.C. Les savants linguistiques se sont penchés sur ce problème et ont constaté que la langue indo-européenne est utilisée à travers toute l'Europe, le fameux croissant fertile Egypte-Palestine-Mésopotamie, puis dans la vallée de l'Indus et en Inde. Les hommes voulaient sûrement, par la peinture, fixer un événement, transmettre un savoir. Actuellement, la langue combinée à la mémoire remplace cette finalité.

En même temps apparaissent l'agriculture et l'élevage, ce qui entraîne la sédentarisation. Le début de ce phénomène apparaît le long du cours supérieur du Tigre en Mésopotamie jusque dans la vallée de l'Indus d'où le développement de civilisations bien organisées. Côté Occident, la Grèce a rayonné par la langue, l'agriculture et la poterie dans toute l'Europe. Parallèlement, se développe la métallurgie : d'abord le cuivre, l'étain, le plomb et enfin le fer.

A l'embouchure du Danube dans la Mer Noire se développe l'orfèvrerie, le travail de l'or et de l'argent pour atteindre un sommet artistique aussi extraordinaire que la sculpture en Grèce. L'écriture vient compléter le langage avec Sumer 3.100 avant J.C. ; mais bien avant les hiéroglyphes égyptiens et l'écriture dite de Vinca dans les Balkans 5.000 ans avant J.C.

Que va devenir l'Art après 1.200 avant J.C. ?"

Jean-Jacques WASER

## Conseil d'Administration à Mosaïque le 5 octobre 2006

Le 5 octobre dernier le Conseil d'Administration s'est réuni au restaurant de l' Association Mosaïque. A l'ordre du jour : l'élection du nouveau bureau.

A cette occasion nous avons eu de très heureuses surprises :

- la présence de notre ami Michel Zinzius, venu de Valence. Il a accepté de continuer à surveiller les finances de Mosaïque pour l'année qui vient, c'est à dire garder la charge de la trésorerie. Grand merci à Michel.

- la présence de son fils Steve. Steve est en effet la personne qui sera responsable de la partie « restauration » de l'association Mosaïque. Il dirige actuellement l'événementiel d'un grand traiteur de Strasbourg. Il est diplômé de l'Ecole Supérieure de Management Hôtelier de Strasbourg et détenteur d'un diplôme d'Etudes Supérieures spécialisées en gestion des PME ( IAE de Strasbourg )

Associé à Leila nous aurons là un tandem de choc pour faire de cette association un modèle d'unité d'insertion.

Steve s'occupera :

- de la cuisine du Neuhof
- du restaurant du Neuhof
- de la partie traiteur
- de la partie vente à emporter
- du projet d'implantation à la Krutenau.
- du projet d'implantation à l'allée Reuss

# LA VIE DE NOTRE CLUB

Leila sera responsable :

- du personnel,
- de l'accompagnement socioprofessionnel
- de la vie associative
- de l'animation des différents sites

Michel Zinzius et Leila nous ont présenté les résultats financiers : ils sont bons.

La composition du bureau du Conseil d'Administration est la suivante :

Présidente :	Marlise HAHN
Vice-Présidentes :	Michèle BARDOT Rosemarie BIHR
Trésorier :	Michel ZINZIUS
Secrétaire :	Michèle BARDOT

Les deux projets, Krutenau et allée Reuss seront menés avec la participation des restaurateurs des quartiers car n'oublions pas que la mission de Mosaïque est d'insérer une vingtaine de personnes dans la vie active par an.

Un mot encore pour présenter la Présidente :

De confession juive, Marlise HAHN est veuve et retraitée. Elle occupe la Présidence de ce poste depuis trois ans. Son dynamisme a permis de mobiliser une large clientèle au Neuhof.

A Mosaïque, l'intergénérationnel, l'interculturel et l'interconfessionnel se côtoient en toute harmonie.



## BON ANNIVERSAIRE

Richard SCHNEIDER	le 10 novembre
Pierre GEBHART	le 26 novembre
Denis OEHLER	le 29 novembre

**Mosaïque tiendra son chalet comme chaque année au Village du Partage au marché de Noël, place Kléber, du 25 au 29 novembre**

## De 1961 à nos jours...

*Inlassablement, chaque mois Jean Marc Lévy, nous raconte l'histoire de notre Club. Merci beaucoup Jean Marc*

Le mois de décembre 1962 a comporté son lot de conférences aussi diverses qu'intéressantes. Le mercredi 5, le Port Autonome de Strasbourg a fait l'objet d'un exposé de son Directeur, Monsieur M. MARCHAL. Le Port Autonome est né d'une convention de 1921 entre la ville de Strasbourg et l'Etat. L'Etat devait prendre à sa charge un « volume d'extension » égal à celui que la ville et les collectivités locales avaient financé de leurs propres deniers. L'engagement devait être souscrit par la suite pour que la participation de l'Etat se poursuive à 50 % comme pour tous les ports maritimes. La réalisation de cet engagement – soulignait M. MARCHAL – n'est pas l'une des moindres tâches de la Direction du Port... L'intérêt du transport fluvial apparaît bien dans l'exemple du transport de la potasse. Le coût de ce transport entre Strasbourg et Anvers est du même ordre que celui du transport ferroviaire entre les mines de potasse et Strasbourg. L'exposé de M. MARCHAL était abondamment documenté, des dépliants avaient été distribués à cet effet et la conférence put être suivie facilement, chiffres à l'appui.

Le mercredi 12, l'ami COULBOIS a rendu compte de sa « visite à la Table Ronde de Bâle ». Pour rétablir la vérité historique, dit-il d'abord, il s'agit d'une Table

Ronde de forme rectangulaire, comme on pouvait s'en douter. Parmi les deux sujets proposés, les « problèmes monétaires posés par un élargissement des marchés européens » avaient particulièrement retenu son attention. M. Robert TRIFIN, rapporteur, avait introduit la discussion.



## LA VIE DE NOTRE CLUB

Créer une monnaie européenne, une « pièce d'or » qui circulerait dans l'ensemble de l'Europe, paraissait, en l'état des choses, une absurdité. Mais l'unité monétaire, corollaire de l'unification économique, ne saurait être davantage atteinte par la stabilité du cours des changes. Cette dernière solution est aussi vaine que la première. La création d'un instrument de mesure économique ne peut se faire que d'une manière progressive, en parcourant quatre étapes successives : - consultations – recommandations – coordination – centralisation. Partant du Conseil de Gouverneurs de Banque Centrale, on pourrait aboutir à un système central fédéral. Cette perspective est éminemment pragmatique et non dogmatique. Le système monétaire mondial repose essentiellement sur le dollar et la livre sterling. Pour l'orateur, il vaut mieux ne pas parler de cette dernière, car chaque fois où l'attention a été attirée sur elle, elle a eu – au moins passagèrement – des ennuis. Bref, une monnaie européenne unique serait susceptible de prendre le relais du dollar ! Avec quelle force résonnent ces paroles au moment où commence le règne de l'Euro ! Le chroniqueur de 1962 ajoutait : « le problème de l'unité monétaire européenne est certes un problème technique, mais grâce à l'esprit et à l'humour de l'ami COULBOIS, les problèmes les plus ardues se transforment en la plus attrayante des causeries... »

Le nombre d'officines est d'ailleurs limité en fonction de la population et l'évolution de cette dernière permet seule la création de nouvelles officines. Selon Jean RITTER, le médicament n'est et ne sera jamais une marchandise comme une autre ; il n'y a pas de médicament exempt de tout danger et le mot « pharmacie » signifie à la fois remède... et poison.

Dans le même numéro du Bulletin, le Président DUBOIS exprimait des souhaits pour 1963. Il en était de même pour le Gouverneur GUEPRATTE, qui dans sa lettre mensuelle écrivait notamment : « ...Animez les commissions, assignez leur une tâche bien précise, fixez les délais aussi précis et veillez, mais veillez jalousement à ce que ces tâches soient remplies, ces délais scrupuleusement respectés et vous aurez la satisfaction... de faire le bilan de votre année, bilan en tous points positif et c'est là les vœux que forme votre Gouverneur à l'occasion de la nouvelle année... » Nous savons tous que les fêtes de fin d'année sont une période propice pour les commissions ! Mais, pour les rotariens, celles dont parlait le Gouverneur ont un sens particulier et ses propos gardent une actualité très vive !

Jean-Marc LEVY



Le mercredi 19, une autre causerie a retenu l'attention du Club, à savoir la conférence statutaire du pharmacien Jean RITTER. Celui-ci a rappelé que sa profession a des lettres de noblesse grecques et chinoises. Mais loin de s'encombrer de chinoïseries, il a affirmé que le pharmacien s'interpose en quelque sorte entre le médecin et le malade. Il exécute les décisions du premier et conseille le second. Sa responsabilité personnelle est engagée et les produits qu'il vend sont limitativement énumérés par décrets. Il ne peut les débiter comme il veut ; il assure en quelque sorte un service public dans la mesure où il est astreint aux tours de garde le dimanche, les jours fériés...

### Noël avec les sans-abri

Un dîner de solidarité avec les sans-abri, les habitants de la Krutenau, les élus locaux, les journalistes aura lieu le **samedi soir 16 décembre au Pavillon Joséphine** à l'Orangerie. Tous les Rotariens, Inner Wheel et Rotariens sont cordialement invités.

Le repas des 150 sans-abri est financé par une partie des bénéfices de la bourse aux vêtements et par les clubs Rotary, Inner-Wheel et Rotaract.

L'organisation est assurée par Driss Rharouz et le repas sera assuré par Mosaïque.



# LA VIE DE NOTRE CLUB

## FOYER d'Hébergement d'urgence, 2 rue Fritz-Kiener

Chaque soir les « sans abri » attendent l'ouverture de leur refuge : dernières minutes avant un repas chaud et un lit.

Il est 19heures, un soir d'hiver. La nuit est tombée depuis longtemps. Trente personnes attendent devant la porte du foyer d'hébergement d'urgence Fritz Kiener dans le quartier de la Krutenau. On bat la semelle et on s'agite pour chasser le froid « Ils sont encore en retard, râle Gérard, pourquoi ils nous font cela ? Ils voient bien qu'il gèle ici ». Il est 19h01

Sebastien commente en souriant : « Regardez nous, on est là pour faire la queue pour rentrer chez nous, c'est là qu'on voit qu'on est des sans abri ».

Le foyer qui accueille une quarantaine de personnes est entièrement saturé  
Il est 10h03, la porte s'ouvre.

Notre club participera au financement en remplaçant le dîner du mercredi 27 décembre 2006 par un dîner ceinture : cela veut dire que vous serez sollicités lors du bulletin de décembre pour verser 10 euros.

Ces 10 euros financeront à hauteur de 200 euros le repas des sans-abri et pour partie le repas de ceux parmi-nous qui assisteront à ce dîner



## DERNIERE MINUTE

Invitation du Rotary-Club de Luxembourg pour le week-end du 1-2-3 juin 2007 : la participation d'une dizaine de personnes au moins est souhaitable.

N'oublions pas que cette visite aura lieu 15 jours après celle de Barcelone mais se déroulera du vendredi soir au dimanche midi.

**ORGANISONS-NOUS !**

## Le consensus

*Cette conférence a été donnée le 25 octobre 2006 par M Michel Kieffer, consultant.*

*Michel Kieffer a été présenté par Hugues Pflieger*



**Michel Kieffer**, conseil en analyse de la valeur, a développé et testé avec succès auprès de nombreux clients la méthode globale de résolution de problèmes « **COCYANE** » (**CO**nsensus par les **CY**cles d'**AN**alys**E**). Cette méthode, qu'il propose aujourd'hui au lecteur, repose sur la recherche systématique du consensus.

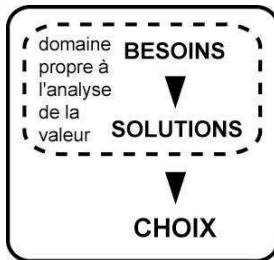
**"Dépassez le stress de la décision, les conflits et les compromis pour arriver à un véritable consensus"**

Le choix des solutions est l'aboutissement d'un processus plus global : à quoi sert-il de réfléchir longuement à la décision lorsqu'une solution bien meilleure existe mais n'est pas connue par le décideur. En d'autres termes, la décision peut-elle être pertinente si toutes les solutions possibles n'ont pas été imaginées ?

Et plus en amont encore, le manager peut-il imaginer beaucoup de solutions si le besoin initial est occulté ou mal compris ?

# LA VIE DE NOTRE CLUB

Il s'agit donc de commencer par bien comprendre le besoin (étape 1) puis par imaginer le maximum de solutions (étape 2). Ces deux étapes, notamment la séparation du besoin des solutions, font références à la méthodologie « analyse de la valeur ».



L'ensemble fait l'objet de la démarche proposée

C'est lorsque ces deux premières étapes sont réalisées qu'une réflexion sur la manière de décider (étape 3) présente tout son intérêt.

## La problématique de la décision

La problématique de la décision n'est quasiment jamais abordée ni lors de nos études ou de nos formations, ni sur nos lieux de travail, ni dans la presse...



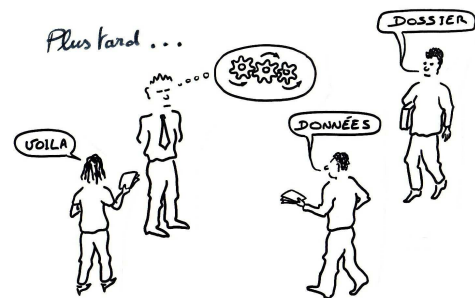
Ceci est étonnant dans la mesure où nos écoles forment justement des décideurs ! Ce constat conduit à de multiples erreurs, échecs ou tout simplement à des décisions non optimales.

## Le manager décideur décide en solo

Faute de connaître un processus de décision pertinent, le manager décide plutôt en solo et suivant un mode intuitif.



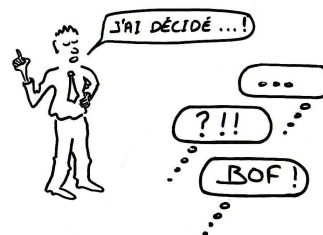
Les collaborateurs ne sont que des apporteurs d'informations...



...les collaborateurs peuvent être consultés...



...mais ne participent pas réellement à la décision :



# LA VIE DE NOTRE CLUB

## Existe-t-il des alternatives à la prise de décision en solo ?

Par exemple les méthodologies :



... ou le vote :



✓ Les opposants sont écrasés, c'est dommage, ils avaient certainement quelque chose à dire

Dans le premier exemple, la décision appartient à la méthodologie, dans le deuxième, la décision appartient à la majorité. Dans tous les cas, les opposants sont écrasés. C'est dommage, ils avaient certainement quelque chose à dire !

## La méthode COCYANE, une réponse à l'étape 3 « choisir »

Fort de nombreuses années de pratique, l'analyse des processus de décision dans la réalité quotidienne de la vie de l'entreprise m'a fait constater qu'aucun d'entre eux n'était réellement satisfaisant. Après quelques explorations, je développais la méthode COCYANE (Consensus par les CYcles d'ANalyse) basée sur la recherche systématique du consensus entre les personnes concernées par la décision. Comme nous l'avons déjà vu, la méthode COCYANE a pour préalable impératif la réalisation des étapes 1 et 2 (besoins et solutions).

Les principes de la méthode étant posés, je pouvais la tester, la valider, l'améliorer, l'affiner sur de multiples sujets extrêmement variés et de toutes complexités. Cette expérimentation m'a pris plusieurs années et a débouché sur la forme actuelle de la méthode qui fait l'objet de mon livre (références en fin d'article).

## Le consensus n'est-il pas synonyme de compromis et de choix mous ?

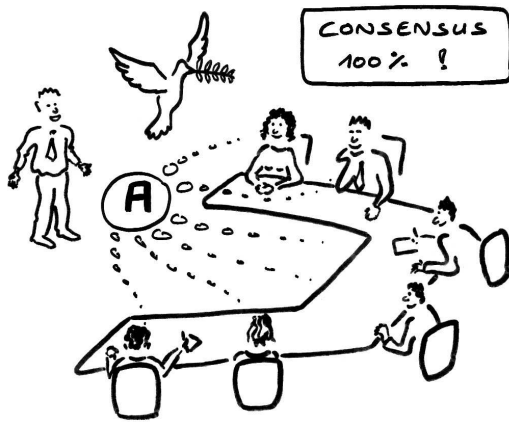
✓ Ce consensus résulte d'un choix collectif fort et non pas d'un compromis

Les effets de mode ont perverti la notion de consensus. Elle fait désormais penser à une solution moyenne qui finit, à coups de compromis, par être acceptable par tous. De même, j'ai constaté que trop souvent le consensus consiste, pour le manager, à imposer sa propre solution à ses collaborateurs. En réalité, le consensus représente un véritable choix collectif construit par tous.

## Pourquoi vouloir obtenir coûte que coûte le consensus ?

- pour faire les meilleurs choix très en amont d'un projet ;
- pour supprimer le risque d'éliminer prématurément une solution ;
- pour garantir le respect des personnes ;
- pour décharger le manager du stress de la décision ;
- pour supprimer la plupart des causes de conflits.

# LA VIE DE NOTRE CLUB



La méthode COCYANE permet d'atteindre ces objectifs à l'aide des cycles - analyse/sondage/décision - et du droit de veto de chacun. De plus, peut-on imaginer une meilleure décision que celle qui est plébiscitée par tous ?

## La méthode COCYANE en bref

La méthode COCYANE ainsi que les deux étapes en amont (identifier les besoins et rechercher des solutions) s'appliquent en groupe. Elle consiste à construire le consensus en réalisant **plusieurs cycles - Analyse/Sondage/Décision - (cycles A/S/D)**.

A chacun de ces cycles, les phases de sondage et de décision se déroulent de la même façon. Seuls les modes d'analyse diffèrent.

L'analyse fait appel aux **connaissances** des membres du groupe, le sondage et la décision mobilisent plutôt les **intuitions** de ces personnes. Faire appel à ces deux facettes de la nature humaine est une des clés de la méthode.

Chaque cycle A/S/D se termine par une décision. La décision est toujours construite et approuvée par l'ensemble du groupe. Chaque participant a un droit de veto quant à la décision. **Ce droit de veto** est un des fondements de la méthode.

Il garantit le respect des personnes et supprime le risque d'éliminer prématurément une solution. De plus, les participants s'engagent dans l'élaboration de la décision et sont certains qu'elle n'est jamais forcée. Cela leur donne confiance dans le processus.

A l'issue d'un ou plusieurs cycles A/S/D le processus s'achève par la phase « aboutir au consensus ». C'est lors de cette phase que le consensus se dégage.

✓ **Chaque membre du groupe a un droit de veto**

Le consensus peut être obtenu dès le premier cycle A/S/D mais peut nécessiter jusqu'à quatre cycles A/S/D.

Après avoir réalisé les étapes 1 et 2 (besoins et solutions), le consensus s'obtient généralement en trente à quarante minutes.

## La méthode COCYANE est utile à tous les types de managers...

...elle concerne le dirigeant d'entreprise, le responsable de collectivité, le manager de proximité, le manager d'équipe, le responsable de service, le syndicaliste, le responsable d'association...

## ... en gagnant du temps...

La méthode COCYANE exploite des outils et des stratégies simples à mettre en œuvre. On peut donc assimiler cette méthode très rapidement. Cette méthode prend peu de temps et n'est pas une démarche en plus mais se substitue à un processus non formel qui existe déjà. Mener un projet ainsi garantit la pertinence du résultat final : le service rendu est élevé pour un coût minimum.

## ... pour gérer tous types de projets

Cette méthode s'applique à tous types de projets. En effet, elle a été développée et expérimentée en traitant de multiples situations très différentes les unes des autres. Notamment des projets :

### • de type « organisation » :

- restructurer une entreprise ;
- améliorer un service public ;

### • de type « produits » et « services » :

- concevoir un siège de bureau ;
- définir une nouvelle ligne de production ;
- définir un nouveau service bancaire ;
- définir un aménagement urbain ;

# LA VIE DE NOTRE CLUB

## • divers :

- définir la stratégie de développement d'une entreprise (fusion, acquisitions...);
- définir un système informatique de gestion de la circulation routière;

## • qui nécessitent un traitement immédiat :

- désamorcer un conflit social;
- gérer un accident industriel;
- gérer une catastrophe naturelle...

## Conclusion

Il est frustrant et peu efficace voire dangereux de déléguer les choix de solutions à une autre instance (le décideur).

La méthode COCYANE supprime ces risques. Elle permet aux personnes concernées par la décision de faire les meilleurs choix, très rapidement et dans un contexte encore flou, dès l'issue de la recherche de solutions.

Michel Kieffer

Livre : « La résolution de problèmes à l'usage des managers – l'art du consensus (Editions d'Organisation) »

Contact : [m.kieffer@libertysurf.fr](mailto:m.kieffer@libertysurf.fr)  
[www.COCYANE.com](http://www.COCYANE.com)

## Une sortie historique

Non vous ne vous trompez pas, c'est la même visite.

Les aléas de l'informatique et de la mise en page ont fait disparaître une partie du texte de Jo POUVATCHY sur la visite du Fort Frère.

Nous présentons toutes nos excuses à Daniel et à Marguerite BENTZ pour cet oubli.

*Le mercredi 31 août nous nous sommes retrouvés nombreux au Fort Frère à Oberhausbergen, une visite organisée par Jean-Richard DIEBOLT, Maire d'Oberhausbergen, et Daniel BENTZ, son adjoint, tous deux membres de notre club.*

*Nous saluons tout particulièrement nos invités : Claude DOLLE du Rotary Club Strasbourg et son épouse ; Raymond GRAFF, Président Directeur Général de la Sucrerie d'Erstein et son épouse ; Jean WEISS, directeur commercial de Groupama-Strasbourg et son épouse ; Marc BOUZY et Yann SKOROCHOD (fils de notre regretté membre Arnaud) du Rotaract*

En ce dernier mercredi d'août, nous avons eu la chance de découvrir un site plutôt original : un fort, à Oberhausbergen, le Fort Frère pour être précis.

Certes, déjà quelques jours plus tôt, la presse locale avait donné un aperçu général de la situation des forts autour de Strasbourg. Mais rien de comparable à un déplacement in situ et à des explications entendues sur place.

Notre brillant cicérone –Philippe BURTSCHER – nous a donc parlé de ces forts édifiés par les Allemands à partir de 1872 pour protéger la ville des belliqueuses velléités françaises (Vauban au XVIIème avait fait l'inverse !).

Celui où nous nous trouvions portait à l'époque le noble nom de Gross Herzog von Baden. A la fin de la 1<sup>ère</sup> Guerre, on lui donna celui du vainqueur de Verdun mais, après 1945, on lui préféra celui, moins contestable, du Gouverneur militaire de Strasbourg, le Général Frère.

Visite détaillée des lieux, récits de la construction du Fort, de la vie à l'intérieur. Nous avons eu droit à des explications très instructives, qui impressionnèrent tout particulièrement les plus jeunes (Rebecca, Edouard, André et les autres).

Ce sont des bénévoles, passionnés, qui restaurent le site, contribuant ainsi au succès grandissant du tourisme militaire. Tourisme de mémoire, comme pour la ligne Maginot.

Après cette "Longue Marche" dans les dédales du Fort et de l'Histoire, arrivait la partie festive : un apéritif bienvenu qui nous a permis d'arroser au Crémant la naissance de Mélanie, petite-fille de Marguerite et Daniel BENTZ et une copieuse paella servie dans les anciennes écuries par des hommes de troupe en uniforme.

# LA VIE DE NOTRE CLUB

Un grand merci aux Gentils Organisateurs de cette sortie peu ordinaire, très appréciée de la bonne cinquantaine de Rotariens (du Sud et d'ailleurs) qui ne s'étaient pas laissés rebuter par la météo.

Merci à M. Le Maire d'Oberhausbergen, notre ami Jean-Richard.

On pouvait difficilement faire plus...fort !

Jo POUVATCHY



*Il dit :*  
« Cela peut arriver, excusez les, l'informatique de nos jours a encore des cotés obscures »

## Le coin de nos partenaires : ALISEO

Produits et Techniques est une société spécialisée dans l'équipement des hôtels de luxe en France.

Elle importe en exclusivité des produits allemands haut de gamme tels que des accessoires de salle de bain Aliseo – leader au niveau mondial - les luminaires Betec et Peters Design ainsi que des produits de courtoisie – Melitta.

Pour ce faire, Produits et Techniques a mis en place un réseau d'agents commerciaux – chacun responsable d'un secteur géographique – et participe aux grands Salons internationaux spécialisés dans l'hôtellerie – Equip'hôtel du 5 au 9 novembre 2006.

Quelques références : Four Seasons Georges V – Paris, Hôtel Meurice - Paris, Carlton Intercontinental – Cannes, Monte Carlo Bay resort – Monaco etc....

Le Fouquet's Lucien Barrière – Paris qui ouvre ses portes le 26 octobre.

## Questionnaire de Bernard Pivot

Hugues Pflieger vous a proposé de répondre à ces questions qui pourront être publiées dans le bulletin, si vous le souhaitez.

Dans le prochain bulletin vous trouverez celles de Bernard Pivot, puis celles de Hugues .....

1. Votre mot préféré ?
2. Le mot que vous détestez ?
3. Votre drogue favorite ?
4. Le son , le bruit que vous aimez ?
5. Le son, le bruit que vous détestez ?
6. Votre juron, gros mot ou blasphème favori ?
7. Homme ou femme pour illustrer un nouveau billet de banque ?
8. Le métier que vous n'auriez pas aimé faire ?
9. La plante, l'arbre ou l'animal dans lequel vous aimeriez être réincarné ?
10. Si Dieu existe, qu'aimeriez-vous, après votre mort, l'entendre vous dire ?